



## Klachtenregeling

Orthopedagogische Praktijk Petra Nijs vindt het belangrijk en hecht er veel waarde aan dat de samenwerking met ouder(s) en/of verzorger(s) en het kind, alsmede anderen betrokkenen, prettig verloopt. Daarnaast streven wij ernaar u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht dit onverhoopt anders lopen, dan zouden wij het prettig vinden als u ons dit kenbaar maakt. Door het te bespreken kan er mogelijk een passende oplossing gevonden worden om het probleem om te lossen. Daarnaast kan er soms ook een misverstand en/of miscommunicatie ontstaan. Door dit kenbaar te maken is de lucht soms weer geklaard.

Mochten wij er samen niet uit komen, dan kunt u terecht bij een klachtencommissie van bijvoorbeeld het NVO (Nederlandse Vereniging voor Pedagogen en Onderwijskundigen), waarbij er onafhankelijk naar de zaak gekeken wordt. Informatie hierover is te vinden in de brochure (["U heeft een klacht? De beroepscode en het tuchtrecht van de NVO"](#)) en op de website van de NVO ([www.nvo.nl](http://www.nvo.nl)).

U kunt, indien nodig, een beroep doen op een onafhankelijke vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon kan advies geven over welke stappen u het beste kunt zetten en u ondersteunen bij het indienen van een klacht over de jeugdhulp. U kunt hiervoor terecht bij de Stichting Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Meer informatie hierover is te vinden op de website van de AKJ ([www.akj.nl](http://www.akj.nl)).